



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 24.08.2016 г. № 464-П  
Челябинск

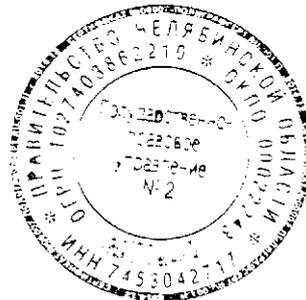
О внесении изменений  
в постановление Правительства  
Челябинской области  
от 21.10.2015 г. № 546-П

Правительство Челябинской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг» (Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)), 26 октября 2015 г.; 17 декабря 2015 г.; 22 июля 2016 г.).

2. Настоящее постановление подлежит официальному опубликованию.

Председатель  
Правительства Челябинской области



Б.А. Дубровский

УТВЕРЖДЕНЫ  
постановлением Правительства  
Челябинской области  
от 24.08. 2016 г. № 464-П

Изменения,  
которые вносятся в постановление Правительства  
Челябинской области от 21.10.2015 г. № 546-П «Об утверждении порядков  
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»

1. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме, утвержденном указанным постановлением:

в разделе II:

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«II. Порядок обращения за получением социальных услуг и организации медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания»;

пункт 7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Пятидневное социальное обслуживание в стационарной форме может также предоставляться детям-инвалидам по заявлению одного из родителей.»;

пункт 9 дополнить подпунктом 14 следующего содержания:

«14) акт органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот (для несовершеннолетних заявителей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).»;

в пункте 24:

абзац третий признать утратившим силу;

дополнить абзацем следующего содержания:

«граждане, находящиеся в отделениях временного проживания муниципальных учреждений комплексных центров социального обслуживания населения.»;

дополнить пунктами 31-1 – 31-6 следующего содержания:

«31-1. Организацию медицинского обслуживания получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания осуществляет врач (фельдшер) организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, который:

ведет систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг;

ежедневно ведет прием и осмотр получателей социальных услуг на основании их обращений в установленные для этого часы;

ежедневно осматривает получателей социальных услуг, находящихся в приемно-карантинном отделении (палате);

ежеквартально проводит профилактические медицинские осмотры всех получателей социальных услуг;

организует ежегодные углубленные медицинские осмотры всех получателей социальных услуг врачами-специалистами лечебно-профилактических учреждений здравоохранения (окулистом, неврологом, дерматологом, оториноларингологом, а при необходимости - и другими);

организует диспансерное наблюдение получателей социальных услуг, а также выполнение рекомендаций врачей-специалистов лечебно-профилактических учреждений здравоохранения по их лечению;

назначает лечение и диетическое питание получателям социальных услуг и осуществляет контроль за их предоставлением;

осуществляет иные мероприятия по медицинскому обслуживанию получателей социальных услуг и организации санитарно-противоэпидемического режима в организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме.

31-2. Получатели социальных услуг, которым назначены лекарственные препараты, осматриваются врачом (фельдшером) организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, не реже двух раз в месяц.

31-3. Результаты профилактических, углубленных медицинских осмотров, назначения лечебных мероприятий, осмотров клиентов, получающих лекарственные препараты, заключения врачей-консультантов и их назначения, дата направления получателей социальных услуг на консультацию или на стационарное лечение и дата возвращения, в том числе причина направления и их состояние, фиксируются в медицинской карте.

31-4. Записи в медицинской карте наряду с медицинскими заключениями (диагнозами) должны содержать описание состояния получателя социальных услуг, которое не может подменяться оценочными суждениями врача (фельдшера). По письменной рекомендации врача (фельдшера) в медицинскую карту вносятся данные термометрии и измерения артериального давления.

31-5. Все записи в медицинской карте датируются и подписываются с указанием должности (специальности) медицинского работника. В паспортной части медицинской карты указываются фамилии и инициалы врачей (фельдшеров), осуществляющих (осуществлявших) ведение получателя социальных услуг, и соответственно даты начала и окончания ведения получателя социальных услуг каждым из них.

31-6. Получатели социальных услуг, нуждающиеся в специализированной и иной медицинской помощи, которая не может быть оказана в условиях организации, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, направляются в соответствующие лечебно-профилактические учреждения здравоохранения.»;

подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, раздела VII изложить в следующей редакции:

«Подушевой норматив финансирования социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования	
	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания психоневрологического профиля		
до 211 койко-мест	25 697	29 809
212 - 399 койко-мест	21 470	24 905
400-699 койко-мест	20 096	23 311
700-799 койко-мест	18 317	21 247
свыше 800 койко-мест	19 595	22 730
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц
до 211 койко-мест	19 521	22 644
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания общего профиля	общее отделение, рублей в месяц	отделение милосердия, рублей в месяц
до 40 койко-мест	20 140	-
до 100 койко-мест	19 773	41 127
101 - 184 койко-места	23 795	49 494
185 - 216 койко-мест	15 791	32 846
217 - 300 койко-мест	13 595	28 278

Виды организаций социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме	Подушевой норматив финансирования, рублей в месяц
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей-инвалидов	
25 койко-мест	68 200
150-298 койко-мест	24 593
свыше 299 койко-мест	27 253
социальные услуги, предоставляемые в стационарной форме организациями социального обслуживания для детей и подростков с ограниченными возможностями	
155 койко-мест	42141».

2. В подушевом нормативе финансирования социальных услуг по оздоровлению, предоставляемых в стационарной форме, раздела VII Порядка предоставления социальных услуг по оздоровлению поставщиками социальных

услуг в стационарной форме, утвержденного указанным постановлением, цифры «21 240» заменить цифрами «15 104».

3. Раздел VII Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях временного приюта, утвержденного указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

## «VII. Стандарт предоставления социальных услуг гражданам в полустационарной форме в условиях временного приюта

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>							
1.	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными постановлением Правительства Челябинской области	размещение получателя услуг в многоместных комнатах	жилые помещения должны быть оборудованы системами холодного и горячего водоснабжения, теплоснабжения, канализации, вентиляции и электроснабжения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом состояния здоровья, возраста и пола. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Все жилые помещения должны отвечать действующим санитарным нормам и правилам, требованиям пожарной	объем услуги устанавливается в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг организациями социального обслуживания Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	90,48	1) соответствие жилой площади, предоставленной получателю социальных услуг, нормативам, установленным Правительством Челябинской области; 2) соответствие жилых помещений и мест общего пользования санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам

			безопасности, а также быть доступными для инвалидов и маломобильных групп населения. Мужчины и женщины размещаются раздельно				
2.	Обеспечение питанием в соответствии с нормативами, установленными Правительством Челябинской области	предоставляется горячее питание	питание должно соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям	горячее питание предоставляется не менее 1 раза в день в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Челябинской области	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	45,24	1) соблюдение норм питания; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, установленными Правительством Челябинской области	предоставляются в пользование постельные принадлежности	постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния клиентов (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных)	в соответствии с утвержденными нормативами обеспечения мягким инвентарем получателей социальных услуг в полустационарной форме в условиях	сроки предоставления услуги соответствуют сроку эксплуатации мягкого инвентаря	22,62	1) соответствие количества и видов мягкого инвентаря, выданного получателю социальных услуг, установленным нормативам; 2) наличие

				временного приюта			учетной документации; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	обеспечение условий для осуществления гигиенических процедур, содействие в проведении гигиенических процедур (при необходимости), смена абсорбирующего белья, обработка ногтей	при осуществлении гигиенических процедур маломобильным получателям социальных услуг должны быть предусмотрены специальные технические средства	душ или ванны должны обеспечиваться не реже одного раза в 7 дней, если нет показаний к более частым процедурам. Смена абсорбирующего белья осуществляется не реже одного раза в сутки	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	22,62	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг, отсутствие неприятного запаха; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, проведение	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга, использование которых осуществляется в соответствии с правилами	книжный фонд - не менее 2 книг на получателя услуг, не менее 2 журналов (газет), не менее 3 комплектов настольных игр (шахматы, шашки, нарды) на	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставле-	22,62	1) соблюдение установленных нормативов в организации досуга клиентов; 2) наличие планов досуговой деятельности;

		групповых мероприятий	внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	каждые 25 получателей социальных услуг, наличие свободного доступа к сети Интернет	нии социальных услуг		3) наличие учетной документации
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>							
6.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	предоставление медицинских услуг, в том числе осмотр и консультирование врачами-специалистами, назначение лекарственных препаратов, наблюдение	предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	67,86	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний,	не реже 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных	22,62	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации

			обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		услуг		
<b>III. Социально-психологические услуги</b>							
8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	22,62	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побег); 2) наличие в штате специалиста-психолога
9.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	постоянно	22,62	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в

			состоянием получателя социальных услуг				организации, предоставляющей социальные услуги (конфликты, драки, попытки суицида, побег); 2) наличие в штате специалиста-психолога
IV. Социально-трудоустройство							
10.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	организация разнообразных видов лечебно-трудовой деятельности, трудовой деятельности в организации, предоставляющей социальные услуги, в том числе для инвалидов	услуга предоставляется в зависимости от индивидуальных возможностей получателей социальных услуг с различным уровнем остаточной трудоспособности. Инвалидам услуга предоставляется при наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации	ежедневно, для инвалидов - не более 4 часов в сутки	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	22,62	1) увеличение доли получателей услуг, задействованных в лечебно-трудовой деятельности, в общем числе получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
11.	Оказание содействия в трудоустройстве	оказание содействия в трудоустройстве	услуга предоставляется в зависимости от	объем должен соответствовать потребности	сроки соответствуют периоду	22,62	1) полное удовлетворение потребности

		получателей социальных услуг в организации, предоставляющие социальные услуги, либо в иные организации	индивидуальных возможностей и состояния здоровья получателей социальных услуг в соответствии с трудовым законодательством	получателя социальных услуг	социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
12.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации	проведение мероприятий по содействию в профессиональной подготовке (переподготовке) получателей социальных услуг	услуга предоставляется в соответствии с трудовым законодательством	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	22,62	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
V. Социально-правовые услуги							
13.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию	услуга предоставляется по вопросам, связанным с социализацией получателя социальных услуг	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении	22,62	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации

					нии социальных услуг		
14.	Содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию по вопросам предоставления мер социальной поддержки и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	22,62	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
15.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых документов	услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в восстановлении и оформлении документов	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	90,48	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности клиентов); 2) наличие учетной документации
16.	Оказание помощи в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей	услуги по юридическому сопровождению получателя	услуга предоставляется получателям социальных услуг в	объем услуги определяется потребностью получателя	сроки соответствуют периоду социального	67,86	1) полнота предоставления услуги (услуга должна

	социальных услуг, в том числе признанных в установленном порядке недееспособными	социальных услуг при нарушении его прав и законных интересов. Выполнение функций законного представителя недееспособного получателя социальных услуг	случае установления факта нарушения прав и законных интересов, а также получателям социальных услуг, признанным судом недееспособными	социальных услуг	обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		удовлетворять потребности клиентов); 2) отсутствие нарушений прав и законных интересов недееспособных получателей социальных услуг
<b>VI. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности</b>							
17.	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, в том числе содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	предоставление услуг по обучению навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	67,86	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) обеспеченность получателей социальных услуг техническими средствами реабилитации и средствами ухода
18.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального	реализация мероприятий по социально-средовой	услуги по социально-медицинской реабилитации предоставляются при	в объеме, установленном индивидуальными программами	сроки соответствуют периоду социального	90,48	1) наличие в штате специалистов, оказывающих

	обслуживания	ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации	наличия соответствующей лицензии. Реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации	реабилитации получателей социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов	обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		социальные услуги; 2) наличие учетной документации».
--	--------------	--	---	---	--	--	---

4. В Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания, утверждённом указанным постановлением:

пункт 5 раздела II изложить в следующей редакции:

«5. К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги в полустационарной форме гражданам пожилого возраста и инвалидам, относятся:

одиночество либо одинокое проживание при сохранении возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности;

наличие в составе семьи члена семьи, полностью или частично утратившего способность либо возможность осуществлять самообслуживание и (или) самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности (при предоставлении услуг по обучению членов семьи основам медико-психологических и социально-медицинских знаний для проведения реабилитационных мероприятий в домашних условиях и навыкам общего ухода).

К обстоятельствам, ухудшающим или способным ухудшить условия жизнедеятельности граждан, при которых предоставляются социальные услуги в полустационарной форме иным категориям граждан, относятся наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье (при предоставлении социально-психологических услуг).»;

раздел VII изложить в следующей редакции:

## «VII. Стандарт предоставления социальных услуг в полустационарной форме в условиях дневного пребывания»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования	Показатели качества предоставления социальной услуги
I. Социально-бытовые услуги							
1.	Организация досуга и отдыха	обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иными видами индивидуального досуга, организация кружковой работы, анимационные услуги, проведение развлекательных мероприятий, предоставление питания	получатели социальных услуг должны иметь свободный доступ к предметам досуга. Использование этих предметов осуществляется в соответствии с правилами внутреннего распорядка организации, предоставляющей социальные услуги, и с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	книжный фонд - не менее 1 книги на одного получателя социальных услуг, подписка - не менее чем на 5 журналов (газет), наличие не менее 5 комплектов настольных игр на 100 получателей социальных услуг, не менее 1 телевизора на этаж. Развлекательные, в том числе анимационные, мероприятия и кружковая работа проводятся по	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	72,09	1) наличие планов досуговой деятельности; 2) наличие учетной документации

				плану организации, предоставляющей социальные услуги. Предоставление одноразового питания (напиток и хлебобулочное изделие)			
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>							
2.	Оказание медицинской помощи в соответствии с имеющимися лицензиями на осуществление медицинской деятельности, в том числе выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, приобретение за счет средств получателя услуг лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения по назначению врача	услуга предоставляется при наличии соответствующей лицензии на осуществление медицинской деятельности	ежедневно	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,06	1) ведение учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	организация информационных встреч с получателями социальных услуг	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а	не реже 1 раза в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания в стационарной	24,03	1) полнота предоставления услуги (услуга должна удовлетворять потребности

			также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам		форме, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		клиентов); 2) наличие учетной документации
4.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	проведение занятий по физической культуре	занятия физкультурой, спортивные мероприятия проводятся при отсутствии медицинских противопоказаний	1 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,06	1) наличие в штате специалиста по адаптивной физической культуре; 2) наличие учетной документации
<b>III. Социально-психологические услуги</b>							
5.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение консультаций психологом организации, предоставляющей социальные услуги, проведение тренингов, проведение занятий в клубах общения и	психологическое консультирование осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	1 раз в период заезда	24,03	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных

		взаимоподдержки					услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
6.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	24,03	1) отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг; 2) наличие в штате специалиста-психолога
<b>IV. Социально-правовые услуги</b>							
7.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и предоставлением мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии в штате специалиста-юриста	при необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	24,03	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации

V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
8.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) и членов их семьи пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам использования средств индивидуального ухода и технических средств реабилитации	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	48,06	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
9.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	ежедневно	однократно в рамках курса	48,06	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
10.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	реализация мероприятий по социально-средовой ориентации, социально-бытовой адаптации и реабилитации	реабилитационные мероприятия для инвалидов проводятся в том числе в соответствии с индивидуальной программой	в объеме, установленном индивидуальными программами реабилитации получателей	сроки соответствуют периоду социального обслуживания, предусмотренному	24,03	1) наличие в штате специалистов, оказывающих социальные услуги; 2) наличие

			реабилитации	социальных услуг, в том числе индивидуальными программами реабилитации инвалидов	договором о предоставлении социальных услуг		учетной документации
11.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности	услуга предоставляется в соответствии с индивидуальными возможностями здоровья получателей социальных услуг	объем услуги определяется планом работы организации, предоставляющей социальные услуги	однократно в рамках курса	48,06	1) увеличение доли получателей социальных услуг, которым предоставлена данная услуга, в общем числе получателей социальных услуг; 2) увеличение доли пожилых граждан, пользующихся компьютерной техникой».

5. Раздел VII Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, утвержденного указанным постановлением, изложить в следующей редакции:

## «VII. Стандарт предоставления социальных услуг на дому»

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Объем социальной услуги	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования (рублей)	Показатели качества предоставления социальной услуги
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>							
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставка продуктов (горячих обедов), промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, журналов, лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения, в том числе по заключению врачей	суммарный вес доставляемых товаров не должен превышать 5 килограммов за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,9	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля
2.	Помощь в приготовлении пищи	оказание помощи в приготовлении горячей пищи из продуктов	для получателей социальных услуг, полностью утративших способность к	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду социального	42,45	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие

		получателя социальных услуг, разогрев пищи	самообслуживанию, осуществляется приготовление горячего питания; для получателей социальных услуг, частично утративших способность к самообслуживанию, предоставляется помощь в подготовке полуфабрикатов. Продолжительность услуги должна быть не более 1 часа за одно посещение		обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	оказание помощи в приеме пищи	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) наличие учетной документации, 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
4.	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или	2 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания	42,45	1) отсутствие долга по оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг

		услуг и услуг связи в соответствии с квитанциями, передача показаний приборов учета коммунальных услуг	частично утратившим способность к самообслуживанию		на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		связи; 2) наличие учетной документации; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	сдача в специализированные организации за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная доставка	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	приобретение за счет средств получателя социальных услуг топлива, осуществление топки печей,	доставка воды осуществляется в объеме не более 20 литров за одно посещение	3 раза в неделю	сроки соответствуют периоду отопительного сезона	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей

		доставка воды, покупка воды осуществляется за счет средств получателя социальных услуг					социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	содействие за счет средств получателя социальных услуг в проведении ремонта силами специализированных организаций или третьих лиц, контроль выполнения работ по ремонту	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
8.	Уборка жилых помещений	уборка жилого помещения работниками поставщика социальных услуг или с привлечением третьих лиц	получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию, предоставляется услуга по влажной уборке жилого помещения с протираанием горизонтальных поверхностей; получателям социальных услуг,	1 раз в две недели, при предоставлении одной услуги объема площади составляет не более 40 кв. метров	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	42,45	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля

			частично сохранившим способность к самообслуживанию, оказывается содействие в уборке жилого помещения				
9.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья осуществлять за собой уход	содействие в проведении гигиенических процедур, смена абсорбирующего белья	услуга предоставляется лицам, полностью утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) опрятный внешний вид получателей социальных услуг; 2) отсутствие неприятного запаха; 3) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 4) отсутствие замечаний по результатам контроля
10.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предоставление помощи в написании писем рукописных или с использованием электронных устройств и сети Интернет, а также отправка за счет средств получателя	услуга предоставляется получателям социальных услуг, которые по состоянию здоровья не способны осуществить указанные действия самостоятельно	по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставле-	42,45	1) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 2) отсутствие замечаний по результатам контроля

		социальных услуг почтовой корреспонденции			нии социальных услуг		
II. Социально-медицинские услуги							
11.	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, содействие в обеспечении лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения по льготным рецептам и доставка их на дом	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью или частично утратившим способность к самообслуживанию	1 раз в день (за исключением выходных и праздничных дней)	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	1) наличие учетной документации; 2) отсутствие обоснованных жалоб получателей социальных услуг; 3) отсутствие замечаний по результатам контроля
12.	Содействие в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	оказание содействия в подготовке документов и предоставлении их в компетентные органы и организации. Содействие в приобретении путевок за счет средств получателя социальных услуг	услуга предоставляется при наличии правовых оснований	1 раз в год	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	127,35	ведение учетной документации
13.	Проведение занятий по	проведение	занятия физической	1 раз в	сроки	84,90	1) увеличение

	адаптивной физической культуре	занятий по физической культуре	культурой проводятся с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	неделю	соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		числа получателей социальных услуг, вовлеченных в занятия; 2) наличие учетной документации
14.	Консультирование по социально-медицинским вопросам	предоставление консультаций на дому	консультирование может осуществляться сотрудниками организации, предоставляющей социальные услуги, а также приглашенными экспертами по вопросам здорового образа жизни, профилактики заболеваний, обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации и другим актуальным вопросам	1 раз в квартал	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	127,35	наличие учетной документации
<b>III. Социально-психологические услуги</b>							
15.	Социально-психологическое	проведение консультаций	психологическое консультирование	объем должен	1 раз в неделю, при	84,90	отсутствие чрезвычайных

	консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	психологом организации, предоставляющей социальные услуги	осуществляется по личному обращению получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	соответствовать потребности получателя социальных услуг	необходимости - 2 раза в неделю		ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
16.	Социально-психологический патронаж	обеспечение психологического сопровождения получателя социальных услуг	патронаж осуществляется при выявлении необходимости длительного наблюдения за психологическим состоянием получателя социальных услуг при наличии в штате организации специалиста-психолога	объем должен соответствовать потребности получателя социальных услуг	по мере необходимости	84,90	отсутствие чрезвычайных ситуаций, связанных с негативным психологическим климатом в семье получателя социальных услуг
IV. Социально-правовые услуги							
17.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление услуг по юридическому консультированию по вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки	услуга предоставляется при необходимости	по необходимости	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных	127,35	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг

					услуг		
18.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг, в том числе содействие в получении установленных действующим законодательством мер социальной поддержки	предоставление услуг по консультированию и помощи в оформлении документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	услуга предоставляется при наличии права получателя социальных услуг на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством	объем услуги определяется действующим законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
19.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предоставление услуг по оказанию содействия в восстановлении утраченных юридически значимых документов и оформлению новых	услуга предоставляется получателям социальных услуг, полностью утратившим способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению	объем услуги определяется потребностью получателя социальных услуг в соответствии с законодательством	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	84,90	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг
V. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности							
20.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предоставление услуг по обучению получателя социальных услуг, его родственников навыкам	услуга предоставляется инвалидам и получателям социальных услуг, утратившим	объем услуги определяется потребностью	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому,	127,35	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном

		использования средств индивидуально-го ухода и технических средств реабилитации	способность к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, их родственникам	получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в неделю	предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг		виде услуг
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	предоставление услуг по обучению и консультированию родственников граждан, утративших способность к самообслуживанию, по уходу на дому	услуга предоставляется родственникам граждан, утративших способность к самообслуживанию	1 раз в течение курса	однократно в рамках курса	84,90	1) полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг; 2) наличие учетной документации
22.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	содействие в проведении реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	услуга предоставляется инвалидам	объем услуги определяется индивидуальной программой реабилитации инвалида	сроки соответствуют периоду социального обслуживания на дому, предусмотренному договором о предоставлении социальных услуг	169,80	полное удовлетворение потребности получателей социальных услуг в данном виде услуг».